

Aanvullende voorwaarden Citroën Private Lease van PSA Finance

De voorwaarden van Citroën Private Lease bestaan uit:

- I. Algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease (v1.1 - 12 2017)
- II. Aanvullende voorwaarden van Citroën Private Lease

I. KEURMERK VOORWAARDEN

De Algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease zijn te vinden in een apart document dat bij het leasecontract is gevoegd. Deze voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond. De Keurmerk voorwaarden zijn hetzelfde voor alle leasemaatschappijen die zijn aangesloten bij het Keurmerk Private Lease. Doordat we deze voorwaarden toepassen, kun je onze algemene voorwaarden goed vergelijken met die van andere leasemaatschappijen.

II. AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN CITROËN PRIVATE LEASE

In deze paragraaf II vind je de Aanvullende voorwaarden die worden bedoeld in de algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease. Deze Aanvullende voorwaarden zijn specifiek voor Citroën Private Lease.

De definities uit paragraaf A (Definities) van de Keurmerk voorwaarden gelden ook in deze Aanvullende voorwaarden.

PSA Finance heeft voor Citroën Private Lease de volgende aanvullende voorwaarden:

AANVULLENDE VOORWAARDEN

8. Aflevering (zie algemene voorwaarden KPL onder G.)

8.1. PSA kiest de leverancier die u de auto levert. U of uw vertegenwoordiger bent verplicht de auto van de leverancier in ontvangst te nemen. U of uw vertegenwoordiger moet de staat van de auto controleren voordat u of uw vertegenwoordiger hem meeneemt. U of uw vertegenwoordiger en leverancier ondertekenen hiervoor een bevestiging van ontvangst/aflevering. Door ondertekening van het afleveringsdocument verklaart u de auto in goede staat te hebben ontvangen. PSA is niet aansprakelijk voor zichtbare of verborgen fouten en/of gebreken aan de auto. PSA is ook niet aansprakelijk als de auto niet, niet op tijd of niet goed afgeleverd is. De leverancier levert de auto af zoals de fabrikant heeft gespecificeerd. De auto heeft de volgende extra voorzieningen: kentekenplaten, kentekencard, gevarendriehoek, reservesleutels, set reservelampjes, vloermatten en boorddocumentatie. U krijgt apart een Bestuurdershandleiding. PSA gaat ervan uit dat de aflevering heeft plaatsgevonden als er 5 werkdagen zijn verstreken nadat de leverancier aan u kenbaar heeft gemaakt dat de auto klaarstaat.

8.2. De leverancier levert de auto af met brandstof. Voor deze brandstof bij aflevering krijgt u een rekening die u moet betalen.

8.3. Bij de aflevering moet u zich legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.

8.4. Het kenteken van de auto wordt op uw naam geregistreerd en daarna opgenomen in het Register Tenaamstelling Leasemaatschappijen bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer. De auto blijft altijd eigendom van PSA.

8.5. Indien u heeft gekozen voor Home Delivery (zie artikel 5) dan treft u onderstaand de voorwaarden hiervoor aan:

- Wij bezorgen uw auto alleen op het adres waar u woont en staat ingeschreven.
- Wij bezorgen uw auto van maandag tot en met zaterdag tussen 9:00 en 17:00 uur.

- Wij leveren uw Private Lease-auto binnen een straal van 30 kilometer van de geselecteerde dealer.
- Op de dag dat wij uw auto afleveren, bellen wij u vooraf even op. Het is dus van belang dat u een telefoonnummer opgeeft waarop u bereikbaar bent.
- Bij de aflevering van de auto dient u het Afleverdocument te ondertekenen.
- De brandstof die onze bezorger verrijdt naar uw adres, vullen wij niet aan. Ook betekent dit dat kilometers die de bezorger rijdt naar uw adres, tellen als gereden kilometers binnen uw kilometerbundel.

9. Betaling (zie algemene voorwaarden KPL onder H. en artikelen 20 & 44)

9.1. Voor de maandelijkse betalingen ondertekent u een SEPA incassomachtiging.

Hiermee machtigt u PSA en uw bank voor het incasseren van uw maandelijkse termijnen.

9.2. In de maandelijkse leaseprijs zitten de kosten van:

9.2.1. Leges kentekenbewijs en motorrijtuigenbelasting.

9.2.2. Kosten van reparatie en regulier onderhoud van de auto.

9.2.3. Afschrijving van de auto, met opties en accessoires.

9.2.4. Premie voor een verzekering van aansprakelijkheid voor schade aan derden (Wettelijke Aansprakelijkheid- of WA-verzekering).

9.2.5. Premie van een verzekering of de kosten van het treffen door de leasemaatschappij van een voorziening voor eventuele schade aan de auto door aanrijding, diefstal en andere plotseling van buiten komende gebeurtenissen (cascoschade).

9.2.6. Kosten van reparatie, regulier onderhoud, en vervanging van onderdelen en banden. Alles zoals de fabrikant heeft voorgeschreven en bij normaal gebruik van de auto door de bestuurder.

9.2.7. Kosten van vervangend vervoer in Nederland tijdens reparatie of onderhoud, zoals beschreven in artikel 13 van deze overeenkomst.

9.2.8. Rente, administratie- en managementkosten.

9.2.9. Kosten van pechhulp (internationale pechhulp).

9.2.10. Indien u hiervoor gekozen heeft: premie voor de ongeval- of schadeinzittendenverzekering.

9.3. Zaken die hierboven niet zijn genoemd zitten niet in de maandelijkse leaseprijs. Dit betreft onder meer:

9.3.1. het aanvullen van ruitenreiniger, antivries, olie en koelvloeistof als dit buiten de onderhoudsbeurten nodig is.

9.3.2. Boetes en aanslagen voor parkeerbelastingen. Deze stuurt PSA direct aan u door. U moet zelf voor betaling zorgen of een beroepsprocedure starten.

10. Gebruik van de auto (zie algemene voorwaarden KPL onder L.)

10.1. U mag met de auto buitenlandse reizen maken, naar de landen die vermeld staan op de groene kaart. Deze buitenlandse reizen mogen niet langer dan 60 aaneengesloten dagen duren. Wilt u toch langer wegblijven, dan moet er een hulpverleningspakket via PSA Finance zijn afgesloten. De kosten die niet gedekt worden door de internationale pechhulp, komen voor uw rekening.

11. Onderhoud en reparatie van de auto (zie algemene voorwaarden KPL onder M.)

11.1. U moet alle reparaties en onderhoudsbeurten aan de auto bij een servicepunt van Citroën laten uitvoeren.

11.2. PSA zal reparaties van gebreken die volgens PSA komen door nalatigheid, onjuist gebruik of onzorgvuldig beheer van de auto door u, aan u doorbelasten. Als PSA vindt dat er sprake is van dit soort gebreken, dan

maakt PSA een schaderapport op waarvan u een kopie krijgt. Wanneer u het niet eens bent met wat er in het schaderapport staat, dan kunt u dat binnen 2 weken na ontvangst van het schaderapport schriftelijk aan PSA laten weten. PSA kan dan aan een deskundige, die door NIVRE erkend is, opdracht geven de aard en omvang van de gebreken vast te stellen. Dit gebeurt binnen 1 maand na ontvangst van het schaderapport. Het oordeel van deze deskundige is voor beide partijen bindend. De kosten van de deskundige zijn voor uw rekening. Maar als de deskundige de omvang van de gebreken vaststelt op een lager bedrag dan is vastgesteld in het schaderapport, zijn de kosten van de deskundige voor rekening van PSA. Reparatie en/of vervanging van banden wanneer er sprake is van canvasbreuk of inrij schade, belast PSA gedeeltelijk aan u door. De kosten die u voor uw rekening krijgt zijn afhankelijk van de slijtage van de banden op het moment van het intreden van de schade.

12. Verzekering, schade en diefstal (zie algemene voorwaarden KPL onder K.)

12.1. PSA heeft voor de auto een WA-verzekering en een voorziening voor cascoschade afgesloten welke staat beschreven in de meegestuurde Bestuurdershandleiding. Als schade niet op een tegenpartij verhaald kan worden, dan heeft u een eigen risico. De hoogte hiervan staat in artikel 5 van deze overeenkomst. Het eigen risico kan verhoogd worden naar maximaal € 500 per niet-verhaalbare schade, als zich binnen een periode van 12 maanden meer dan 2 schadegevallen voordoen en is nooit hoger dan € 1000,- na de hiervoor genoemde verhoging. De verhoging geldt zowel voor het standaard als het verlaagd eigen risico. Die verhoging geldt dan voor de resterende duur van de leaseperiode. De verhoging geldt niet als u het volledige bedrag van de cascoschade of WA-schade zelf betaald heeft en geen beroep doet op de schadeverzekering. Als de schade verhaald is op een derde, betaalt PSA u het eigen risico in verband met die schade terug.

Een verhoging van de eigen risico in verband met dat schadegeval wordt dan ook teruggedraaid.

Bij voorruitschaden is er geen eigen risico van toepassing als u de ruit met een harsinjectie laat repareren. Bij vervanging van de voorruit door het servicepunt of een vooraf daartoe door PSA aangewezen derde zal een verlaagd eigen risico gelden. Het maximum verzekerd bedrag voor Wettelijke Aansprakelijkheid bedraagt € 2.500.000 per gebeurtenis.

12.2. Als de auto gestolen wordt en/of als er schade is aan de auto, moet u dit binnen 24 uur aan PSA of de verzekeringsmaatschappij laten weten. U moet ook zo snel mogelijk een volledig ingevuld schadeaangifteformulier en verklaringen van getuigen en/of andere documenten over de gebeurtenis naar PSA of de verzekeringsmaatschappij sturen.

12.3. Als u schade aan de auto heeft, moet u als dit kan door de politie een proces-verbaal en/of rapport van de gebeurtenis laten maken en naar PSA sturen. Als de auto gestolen is, moet u altijd een proces-verbaal en/of rapport van de gebeurtenis door de politie laten maken.

12.4. Als uw melding aan PSA of de verzekeringsmaatschappij te laat of niet volledig is, bent u aansprakelijk voor de schade als gevolg hiervan. Schades die u niet gemeld heeft, moet u na definitieve inname van de auto aan PSA vergoeden.

12.5. Als er schade aan de auto ontstaat doordat u of uw medebestuurder heeft

gereden onder invloed van alcohol, verdovende middelen of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden, moet u alle schade en kosten die hieruit voortvloeien betalen.

12.6. U mag niets doen wat de belangen van PSA en/of de verzekeringsmaatschappij zou kunnen schaden. U mag niets doen, zeggen of verklaren waaruit afgeleid kan worden dat u aansprakelijk bent of dat u verplicht bent een schadevergoeding te betalen.

U of uw medebestuurder moet de auto meteen na het ontstaan van schade naar een servicepunt brengen voor taxatie en/of reparatie. Mocht er sprake zijn van een stranding, dan geldt artikel 13.3.

12.8. Indien u heeft gekozen voor schade-inzittendenverzekering, dan sluit PSA een ongefallen-inzittendenverzekering (OVI) en schade inzittendenverzekering (SVI) voor u af en kunt u bij een ongeval aanspraak maken op de volgende uitkeringen:

- OVI: bij lichamelijk letsel, een vastgestelde waarde (€ 30.000 bij algehele invaliditeit en bij overlijden een bedrag van € 15.000).
- SVI: de kosten van de werkelijk geleden schade, bijvoorbeeld inkomstenderving of het verlies van particuliere zaken die ten tijde van het ongeval in de auto aanwezig waren, tot een maximum van € 1.000.000.

13. Tijdelijk vervangende auto (zie algemene voorwaarden KPL onder N.)

13.1. U heeft standaard recht op vervangend vervoer als de reparatie of het onderhoud langer duurt dan 72 uur. Het streven is om een gelijkwaardige auto in te zetten als vervangende auto. U heeft echter minimaal recht op een auto van 1 klasse lager. Als u binnen deze Private Lease-overeenkomst heeft gekozen voor de optie vervangend vervoer na 24 uur, krijgt u al een tijdelijk vervangende auto na 24 uur. PSA laat u weten waar u de vervangende auto op kunt halen en zal de kosten ervan betalen. De kilometers die u met de vervangende auto gereden heeft, worden opgeteld bij de af te rekenen gereden kilometers aan het einde van de leaseperiode.

13.2. U kunt binnen 24 uur een vervangende auto krijgen, maar de kosten zijn dan voor uw rekening.

13.3. In geval van een stranding kunt u gebruikmaken van de service van internationale pechhulp en direct een vervangende auto krijgen. In dit geval gelden de voorwaarden van de internationale pechhulp.

13.4. Alle bepalingen van de Private Lease-overeenkomst zijn van toepassing op het gebruik van een vervangende auto.

13.5. U krijgt de vervangende auto mee nadat u een formulier heeft ondertekend met de kilometerstand en de algemene staat en kenmerken van deze auto.

13.6. U moet de vervangende auto terugbrengen naar de plaats waar u hem gekregen heeft, tenzij daar iets anders over afgesproken is.

13.7. Bij zware schade, diefstal of total loss kunt u maximaal een maand gebruikmaken van vervangend vervoer. In dat geval kan PSA nadat de termijn voor vervangend vervoer voorbij is, de auto vervangen door een andere auto. U krijgt geen vervangende auto als de auto niet bruikbaar is door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie of aanslag. U moet in dat geval wel gedurende 2 maanden de maandelijkse leaseprijs blijven betalen en aan al uw andere verplichtingen uit de Private Lease-overeenkomst blijven voldoen. Na deze termijn van 2 maanden kunt u de overeenkomst ontbinden.

14. Beëindiging Private Lease-overeenkomst (zie algemene voorwaarden KPL onder P.)

14.1. U mag de auto eerder teruggeven door hem bij de leverancier of het servicepunt in te leveren. U moet dit minstens 1 maand van tevoren schriftelijk laten weten aan PSA. De door u te betalen opzegvergoeding wordt bepaald op basis van een vast percentage van 20% van de som van de nog resterende maandtermijnen. Het adres voor opzegging staat vermeld in Artikel 1a van uw overeenkomst.

14.2. Verbreking in het eerste jaar is niet mogelijk. U kunt uw Private Leaseovereenkomst pas opzeggen per de eerste dag van het tweede jaar van uw leaseperiode.

14.3. De opzegvergoeding op basis van de resterende leasetermijnen zoals hierboven onder punt 14.1 bepaald, is beperkt tot een maximum. De opzegvergoeding is ten hoogste het bedrag van het verschil tussen de gezamenlijke termijnbedragen die u heeft betaald en nog moet betalen tot het moment van opzegging en de gezamenlijke - hogere - termijnbedragen die u tot dat moment had moeten betalen als u direct de leaseovereenkomst voor de kortere duur was aangegaan.

Houd u er rekening mee dat bij een voortijdige verbreking de leaseperiode wordt verkort en daarmee ook het totaal aantal toegestane kilometers.

Als u bijvoorbeeld een contract heeft van 36 maanden op basis van 10.000 km per jaar en u besluit het contract na 24 maanden voortijdig te verbreken, dan is het maximaal aantal toegestane kilometers 20.000 km. De meerkilometers zullen worden afgerekend op basis van dit aangepaste maximale kilometrage. In dit voorbeeld betaalt u een bedrag voor iedere km boven de 20.000 km.

REKENVOORBEELD:

Stel u heeft een Private Lease-overeenkomst afgesloten van € 330 per maand voor een periode van 48 maanden. Na 40 maanden besluit u op te zeggen. Uw opzegvergoeding wordt dan in eerste instantie berekend aan de hand van het vaste percentage van 20% van de som van de resterende maandtermijnen:
 $20\% \times 8 \text{ resterende termijnen} \times € 330 = € 528.$

PSA maakt vervolgens ook een berekening op basis van de maandtermijn die hoort bij een looptijd van 40 maanden. Als u bij de start had gekozen voor een looptijd van 40 maanden, dan had u een maandtermijn van € 342 betaald. U zou dan gedurende 40 maanden € 12 ($342 - 330$) meer betalen. De maximum opzegvergoeding is: $40 \text{ maanden} \times € 12 = € 480.$ De afrekening is nooit hoger dan het berekende maximum. In dit voorbeeld zou u € 480 opzegvergoeding moeten betalen.

14.4. Heeft u voor Private Lease Flex gekozen en voldoet u aan alle hierna genoemde voorwaarden? Dan geldt de opzeggingsvergoeding uit punt 14.3 niet. Dan kunt u de auto kosteloos inleveren.

Wanneer vervalt de opzeggingsvergoeding?

- U maakt al langer dan 1 jaar gebruik van uw Private Leaseauto (zie punt 14.1)
- U heeft tot het moment waarop u de auto wil inleveren aan alle voorwaarden voldaan die bij deze overeenkomst horen.
- U heeft minder inkomsten en u kunt de bedragen voor deze Private Leaseovereenkomst niet meer betalen.
- U heeft minder inkomsten door een of meer van de volgende oorzaken:
 - de persoon genoemd onder 1.b is overleden
 - u bent gedwongen ontslagen, buiten uw schuld

- u bent voor 80% arbeidsongeschikt
 - u bent gescheiden of u hebt een geregistreerd partnerschap ontbonden.
 - emigratie
- U kunt schriftelijk aantonen dat één van de hierboven genoemde situaties voor u van toepassing is. Ook kunt u aantonen dat de situatie pas is ontstaan, nadat u in de Private Leaseauto bent gaan rijden.

15. Inname van de auto (zie algemene voorwaarden KPL onder W.)

15.1. U moet de auto bij de beëindiging van de Private Lease-overeenkomst inleveren bij een Citroën Servicepunt. Voor de inlevering van de auto stuurt PSA u het schadeprotocol (via post of e-mail). U moet dit schadeprotocol van PSA naleven.

15.2. Bij inlevering van de auto ondertekenen PSA en u (of een vertegenwoordiger van beide partijen) de bevestiging van inlevering/inname. Op deze bevestiging staat de kilometerstand en de staat van de auto.

15.3. Bij inlevering geeft u de volgende zaken af:

- de (reserve)sleutels van de auto;
- de pincode van een eventueel aanwezige radio-installatie;
- de kentekencard;
- de groene kaart;
- de internationale pechhulpas;
- het aircocertificaat en/of het alarmcertificaat (indien van toepassing);
- alle accessoires die zijn inbegrepen in de leaseprijs

16. Overdracht van rechten

16.1. PSA mag de eigendom van de auto en/of haar rechten en verplichtingen die uit de Private Lease-overeenkomst voortkomen aan een of meer derde(n) overdragen. In dat geval blijft PSA aansprakelijk voor de nakoming door de derde(n) van de afspraken met u.

Deze aansprakelijkheid vervalt als de overdracht verband houdt met de overname van de gehele onderneming van PSA en alle verplichtingen en daartegenover bedongen rechten die uit de Private Lease-overeenkomsten voortkomen onderdeel zijn van de overname. In alle gevallen houdt u de bevoegdheid de overeenkomst te beëindigen. Het bepaalde in artikel 14 van deze algemene voorwaarden is in dat geval van toepassing.

16.2. U mag uw rechten uit de Private Lease-overeenkomst niet aan derden overdragen. U mag ook niet iemand anders voor u in de plaats laten optreden, behalve wanneer u daarvoor schriftelijke toestemming heeft van PSA. PSA kan aan deze toestemming voorwaarden stellen, zoals de voorwaarde dat u de door PSA op te geven administratiekosten zult betalen.

17. Wijziging bankgegevens

17.1. Als u een ander bankrekeningnummer gaat gebruiken voor de automatische afschrijving, moet u PSA onmiddellijk schriftelijk uw nieuwe bankrekeningnummer (IBAN) doorgeven.

18. Toetsing Bureau Krediet Registratie (zie algemene voorwaarden KPL onder E.)

18.1. PSA is aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR).



Voordat PSA uw aanvraag voor een lening kan beoordelen, vraagt zij eerst informatie op bij het BKR over uw lopende of afbetaalde leningen. Zo voorkomt PSA dat u meer leningen afsluit dan verantwoord is. PSA keurt uw aanvraag alleen goed als dit verantwoord is. Het bedrag dat bij het BKR zal worden gemeld bedraagt 65% van uw leaseprijs per maand keer het aantal bovengenoemde maanden.

19. Slotbepalingen

19.1. Als een onderdeel van de voorwaarden nietig is of vernietigd zal worden, dan blijven alle andere bepalingen geldig.